



## IT Sachbearbeiter:in

**Wien | 37 Wochenstunden | Beginn: 01.01.2027**

Wir suchen eine:n engagierte:n IT-Sachbearbeiter:in für unsere Standorte in **Wien**. In dieser abwechslungsreichen Position übernehmen Sie eine **Schlüsselrolle im 1st Level IT-Support** und unterstützen unsere Mitarbeiter:innen bei IT-Fragen und technischen Herausforderungen. Mit einer abgeschlossenen IT-Ausbildung, technischer Affinität und Freude an moderner Hardware und Software tragen Sie aktiv zur Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur bei.

### Ihre Aufgaben

Ihre allgemeinen Haupttätigkeiten liegen im 1st Level IT-Support.

- Sie erfassen, analysieren, priorisieren und bearbeiten Incidents.
- Sie bearbeiten und erfassen Anfragen.  
Sie installieren und betreuen Hardware wie Laptops, Drucker und Bildschirme sowie Softwareprodukte.
- Sie bieten telefonischen und schriftlichen Benutzersupport für die Mitarbeiter.
- Sie richten IT-Arbeitsplätze ein und installieren das dazugehörige Equipment.
- Sie sind verantwortlich für die Ausgabe, Konfiguration und den Support mobiler Clients wie Smartphones, Tablets und Notebooks.

### Unser Angebot

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem sinnstiftenden und wertschätzenden Arbeitsumfeld.
- Flexible Arbeitszeitmodelle für eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.
- Vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung.
- Betriebliche Zusatzleistungen.

### Gehalt

Für diese Position bieten wir ein Mindestgehalt von **3.074,80 €**, basierend auf dem Kollektivvertrag der Sozialwirtschaft. Das tatsächliche Gehalt ist von Ihrer Berufserfahrung abhängig.

Bei dieser Position handelt es sich um eine Karenzvertretung. Das Dienstverhältnis ist daher zunächst auf ein Jahr befristet.

### Benefits

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt IT.
- Sie besitzen sehr gute Computerkenntnisse im Bereich Hardware und Microsoftprodukte und haben ein ausgeprägtes technisches Interesse.
- Sie verfügen über grundlegendes Netzwerkverständnis und haben idealerweise bereits Berufserfahrung im 1st Level Support gesammelt.
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B.



ESSENS-  
ZUSCHUSS



GESUNDHEITS-  
FÖRDERUNG



WEITERBILDUNGS-  
MÖGLICHKEITEN



ERMÄSSIGUNGEN  
BETRIEBSRAT



WERTSCHÄTZENDES  
ARBEITSKLIMA



GLEITZEIT-  
MODELL



BETRIEBLICHE  
PENSIONS-KASSA



TAGEWEISE  
HOMEOFFICE



FAHRTKOSTEN-  
ZUSCHUSS

## Über Uns

### Beschäftigung, aber besser

#### EXPERTIS – Bildung, Rehabilitation & Integration

Die Expertis Gruppe (vormals BBRZ GRUPPE) ist einer der führenden Dienstleister in Österreich für Bildung (BFI OÖ), Rehabilitation (BBRZ) und Integration (FAB). Gegründet 1960 als BFI OÖ, entwickelte sich die Gruppe seither kontinuierlich weiter.

#### Unser Auftrag

Expertis schafft Perspektiven durch zielgruppenspezifische Angebote, angepasst an die Anforderungen von Wirtschaft und Arbeitsmarkt, und unterstützt Menschen bei der Verbesserung ihrer beruflichen Chancen.

## Kontakt

Mayrhofer Martin  
Bereichsleitung IT Infrastruktur  
4020 Linz, Muldenstraße 5

**Jetzt Bewerben**

#### Diversität, Inklusion & Zugehörigkeit

Die Expertis Gruppe schätzt die Unterschiedlichkeit von Menschen und ihre Lebensrealitäten! Alle sind willkommen.

**#Menschlichkeit #Chancengleichheit #Gerechtigkeit**

Verein zur Förderung der Expertis Gruppe - BBRZ BFI FAB  
Muldenstraße 5, 4020 Linz

[www.expertis.at](http://www.expertis.at)